

Como vender mais usando uma forma de pagamento mais fácil e rápida para os clientes

PIX Parcelado é uma nova forma de pagamento que vem crescendo e você precisa compreender como funciona para o seu negócio crescer junto com ela.

(ÍNDICE)

- 
- 03.** Introdução
 - 08.** Como funciona
 - 10.** Estatísticas de crescimento
 - 12.** PIX parcelado x Cartão de crédito
 - 13.** Benefícios para os seus clientes
 - 14.** Benefícios para a sua empresa
 - Há riscos envolvidos nesse novo método de pagamento?
 - Como esse método de pagamento pode ajudar a vender muito mais
 - PIX parcelado com a **Pagaleve**
 - 20.** Conclusão
 - 21.** Fale com a nossa equipe e aumente o seu faturamento

Introdução

Preparamos este material para que você, varejista, encontre informações preciosas de como cativar os seus clientes por meio da forma de pagamento inovadora e que vem conquistando as principais lojas *on-line* e físicas pelo mundo. Parcelar compras é uma realidade há anos no Brasil, mas evoluiu muito, graças a tecnologia e as *fintechs*. O brasileiro está, de longe, acostumado a parcelar comprar ou comprar em crediário. Mas o restante do mundo não estava tão acostumado com isso, até recentemente.

BRASILEIRO GOSTA DE PARCELAR

75% dos brasileiros
dividem suas compras

No Brasil, de acordo com pesquisa realizada tomando como base os hábitos de consumo durante a pandemia de Covid-19 pelo Datafolha, encomendada pela Associação Brasileira de Internet (Abranet), 75% dos compradores responderam que parcelam as suas compras.

Talvez por essa razão, a nova modalidade de pagamento *BuyNowPayLater* (BNPL, tradução livre para o português, compre agora, pague depois) tem crescido tanto no mercado nacional. O PIX Parcelado é uma opção BNPL que permite que os clientes façam compras a prazo sem ter que pagar o valor total adiantado, sem comprometer limites ou ter a necessidade de um cartão de crédito.

MAIS CONTAS BANCÁRIAS

caiu de **29%** em 2019 para **10%** apenas em 2021 a % de brasileiros sem contas em bancos.

30% dos brasileiros não possuem cartão de crédito. Dentre aqueles que possuem, o limite médio do cartão é de **R\$ 1.400,00**.

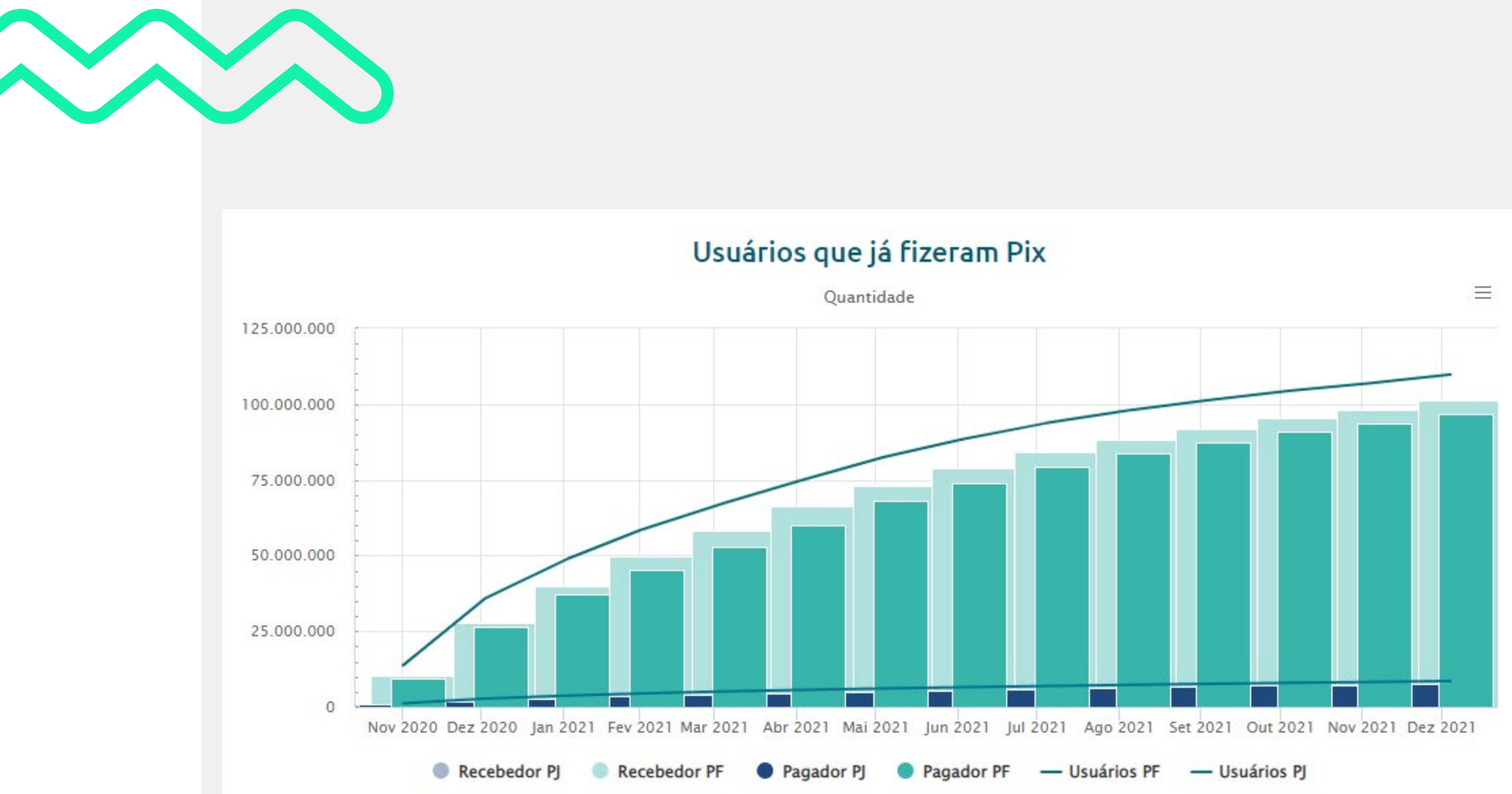
MAIS PIX

em um ano ↑ **50%**
o uso do PIX no BRASIL

Além do BNPL, a Covid-19 fez crescer, também, o número de pessoas com contas bancárias no país, já que o isolamento pedia que as pessoas fizessem mais compras virtuais do que físicas e o pagamento seguro está ligado ao uso de cartões de crédito e débito e o PIX (forma de pagamento instantânea e eletrônica criada em 2020). Em 2019, o percentual de cidadãos sem contas em bancos era de 29% e esse número caiu para 10% em janeiro de 2021, de acordo com estudos do Instituto Locomotiva.

Com a inscrição de quase 18 milhões de brasileiros em instituições bancárias, o uso de cartões de crédito e do PIX aumentou em 11% no segundo trimestre de 2021, de acordo com o Bacen. Segundo as pesquisas mensais do Banco Central, houve **um crescimento em mais de 50%** de usuários que utilizaram o **PIX** entre janeiro e dezembro de 2021, passando de 50 milhões para 110 milhões.





Descrição: Quantidade acumulada de usuários que já fizeram ou receberam pelo menos um Pix, por natureza do usuário. Não inclui Pix liquidados nos livros do participante (transações não enviadas para liquidação no SPI).

Série: PixUsuariosFizeramPix

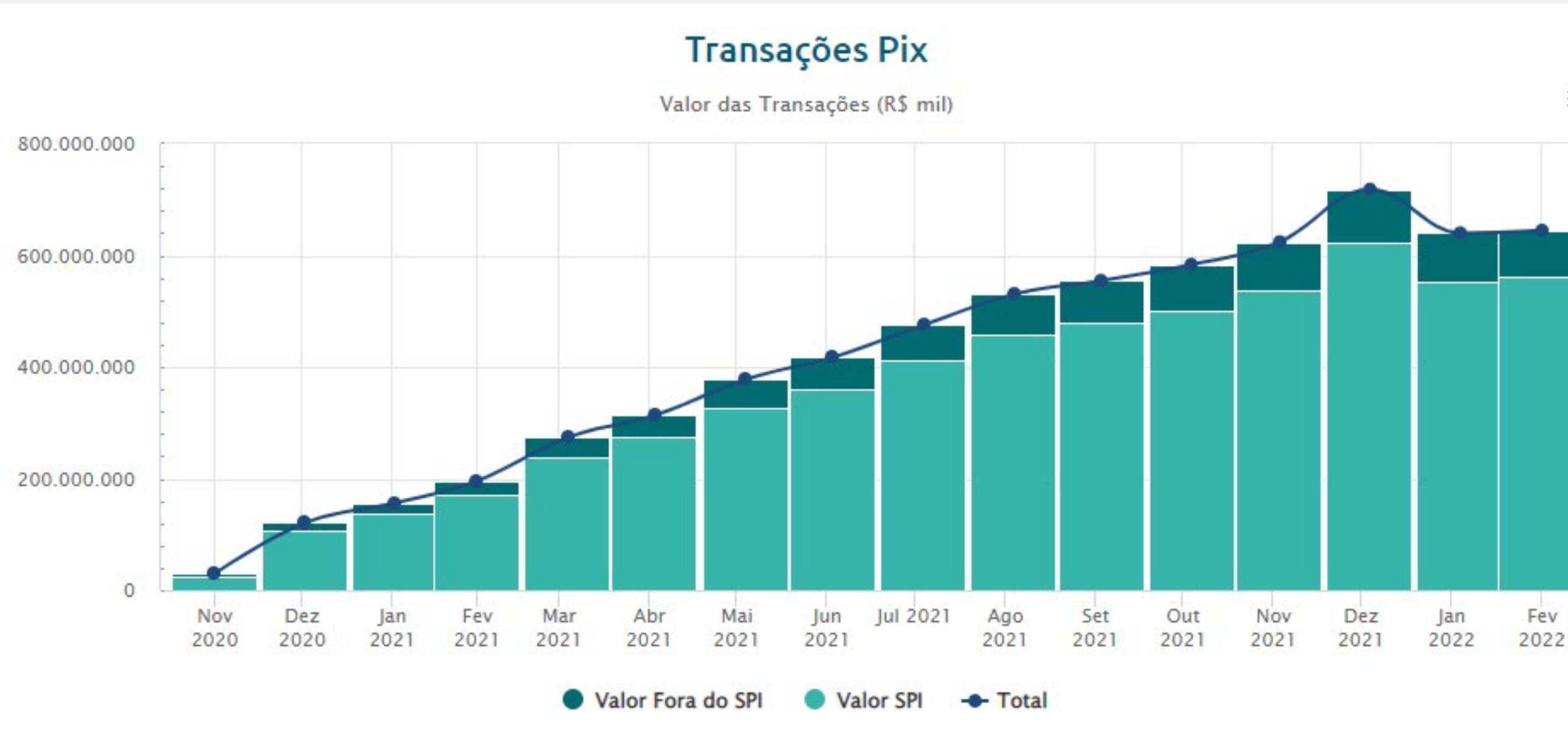
Fonte: Sistema de Pagamentos Instantâneos – SPI

RAIO X das operações bancárias brasileiras:

Ano	PIX	TED, DOC ou cartões
Fevereiro 2021	169 milhões	26 milhões
Fevereiro 2022	562 milhões	82 milhões

Com a modalidade instantânea, o mercado viu ser injetado um valor consideravelmente maior do que as outras formas de pagamento (TED, DOC, boleto e cartões de crédito e débito), de mais 169 milhões versus mais de 26 milhões, em fevereiro de 2021, e 562 milhões versus 82 milhões, em fevereiro deste ano.

A fusão entre os novos hábitos de compra e o PIX fizeram do Brasil um mercado com grande potencial para crescer ainda mais na modalidade BNPL - PIX Parcelado.



Descrição: Volume financeiro das transações Pix liquidadas mensalmente no SPI e fora do SPI (transações liquidadas nos livros do participante), considerando as ordens de pagamentos e devoluções no período.

(*) Dados de transações liquidadas no SPI consideram apenas a fase de operação plena do Pix (a partir de 16/11/2020) enquanto transações liquidadas fora do SPI consideram também dados da operação restrita do Pix (a partir de 03/11/2020).

(**) Dados referentes as transações liquidadas fora do SPI, estão sujeitas a alterações retroativas, pois dependem da prestação de informação pelos participantes. Dados serão publicados até o 10º dia útil

Série: PixEstatisticasTransacoesPix

Fonte: Sistema de Pagamentos Instantâneos – SPI e Documento 1201

Porém, ainda que o consumidor não tenha conta bancária, o BNPL pode utilizar, além do PIX, boleto bancário, o que não limita a venda a pessoas inscritas em instituições bancárias. Por isso, o universo de compradores abrange aqueles que têm acesso, de alguma forma, ao mercado, seja virtual ou físico, desde que aderente ao PIX Parcelado ou boleto.

34 milhões de brasileiros
ainda não têm conta em banco.
Em sua maioria são:

- do interior
- mulheres
- mais jovens (entre 18 e 29 anos)
- classe D e E
- menos escolarizados (até Ensino Fundamental)



O Instituto Locomotiva informa, na mesma pesquisa, que **34 milhões de brasileiros ainda não têm conta em bancos**. Caso essa parcela, formada por cidadãos majoritariamente do interior, mulheres, mais jovens (entre 18 e 29 anos), das classes D e E e menos escolarizados (com formação até o Ensino Fundamental), queira adquirir um produto, basta procurar lojas que ofereçam o Pix Parcelado.

Ou seja, se você quer que o seu negócio garanta **uma fatia desse mercado**, continue lendo esse material e aprenda a forma de pagamento que vai tomar conta das vendas por todo o mundo.





Como funciona o PIX Parcelado sem juros da Pagaleve?

Para o consumidor, é muito simples! Basta utilizar o *Buy Now Pay Later* - essa nova forma de pagamento que permite fazer um PIX parcelado. A **Pagaleve** é o sistema de pagamento que une diversas lojas on-line de varejistas que vendem os seus produtos em BNPL. O consumidor interessado cria o seu cadastro digitando algumas informações como nome e telefone e não paga nada a mais por isso, podendo dividir a sua compra em 4 vezes pelo PIX sem juros.

A modalidade de parcelamento em compras on-line já existe. De acordo com a psicóloga comportamental, consultora de negócios e autora de “The Psychology of Fashion”, dra. Carolyn Mair, afirma, em entrevista à WWD (Women’s Wear Daily, jornal da indústria de moda estadunidense) que a opção de BNPL – PIX Parcelado oferece aos consumidores uma grande tentação.



Simplificando, ao pesquisar por um produto, o cliente realiza os passos normais de escolha, colocando aqueles que o interessa no carrinho. Na etapa Pagamento, o cliente escolhe pela opção PIX Parcelado 4x sem juros como meio de pagamento, parcelando a venda, conforme pré-definido pelo seu negócio.

Então, a plataforma efetua uma análise em menos de 5 segundos, algo muito rápido e eficiente. Logo que aprovada, a compra já é concluída e o consumidor recebe as cobranças futuras por e-mail, WhatsApp ou outro canal.

E todo o risco de crédito fica com a **Pagaleve**. Diferentemente do que ocorre com os sistemas de pagamento com os cartões de crédito, **no caso de inadimplência, você, empresário, não tem riscos**.

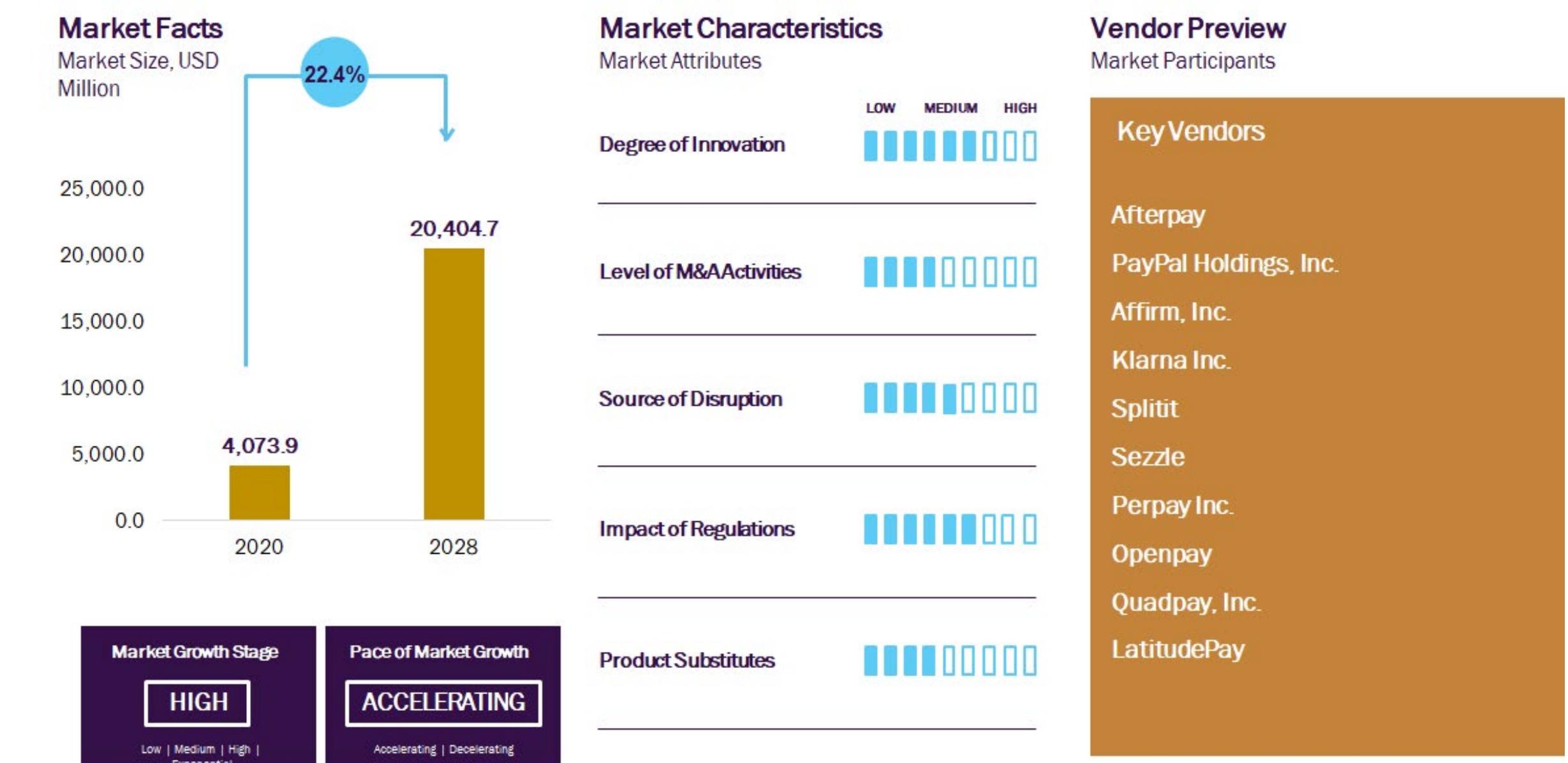
Para o seu negócio, o pagamento por PIX parcelado traz novos consumidores que não tem condições de manter um cartão de crédito ou possuem conta em banco, mas que querem parcelar as suas compras sem juros.

A empresa paga pelo serviço da **Pagaleve**, inclui como opção o PIX 4x sem juros no seu sistema e facilita ao seu cliente a aquisição de produtos. As **taxas pagas para essa forma são menores** que as comumente cobradas em outras modalidades, e que podem ser irrisórias, dependendo do fluxo de vendas. Essas taxas, normalmente, não são repassadas aos clientes, condição que salta aos olhos de quem consumir os produtos desses locais.



Estatísticas de crescimento

De acordo com estudos da Grand View Research, em 2020, o tamanho global do mercado BNPL foi avaliado em US\$ 4,07 bilhões (cerca de 18 bilhões de reais). O órgão avaliou, ainda, que, até 2028, a forma de pagamento deve se expandir a uma taxa de crescimento anual composta de 22,4% no mundo.



Fonte: Report Buy Now Pay Later - Market Analysis from 2017 to 2028, ano base de 2020, publicado pela Grand View Research

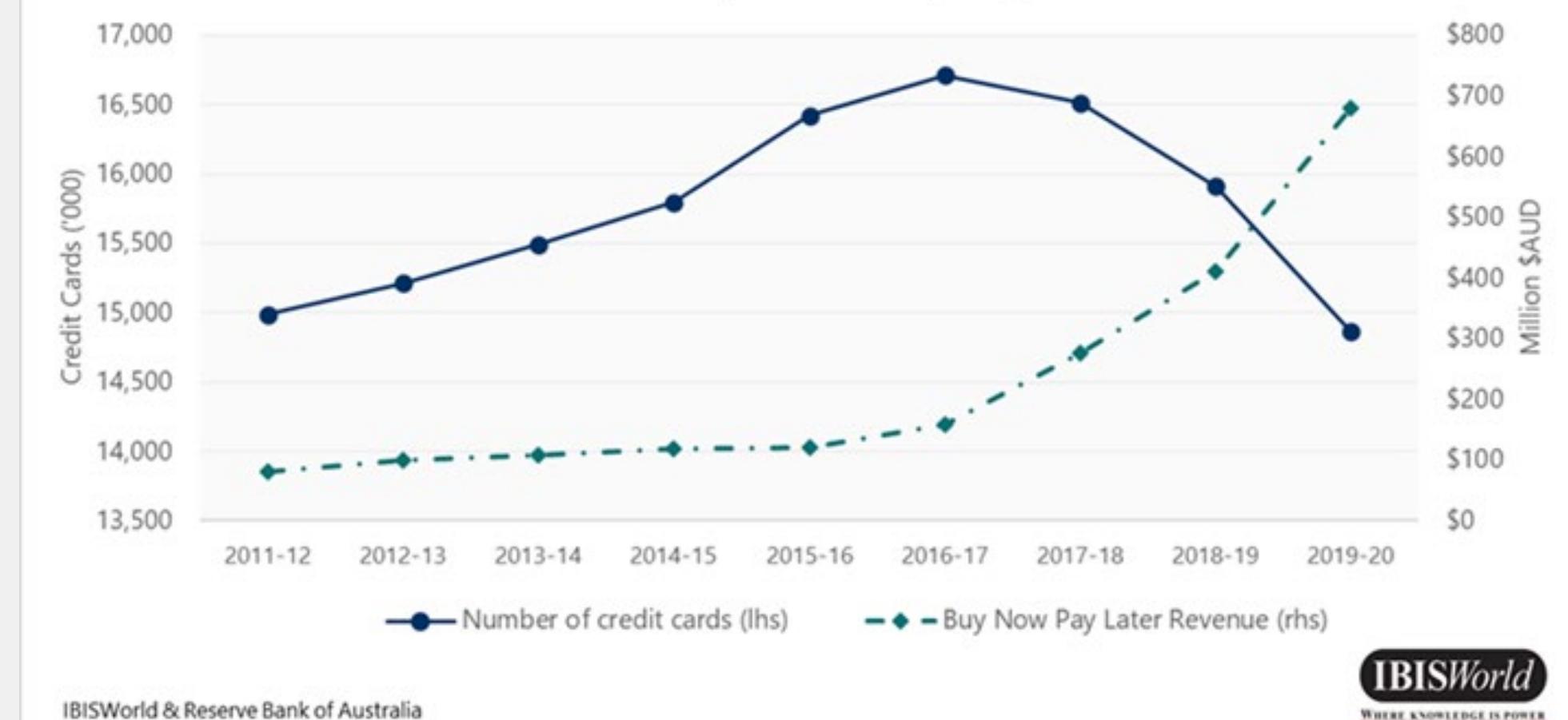
PIX Parcelado CRESCE MAIS QUE O CARTÃO

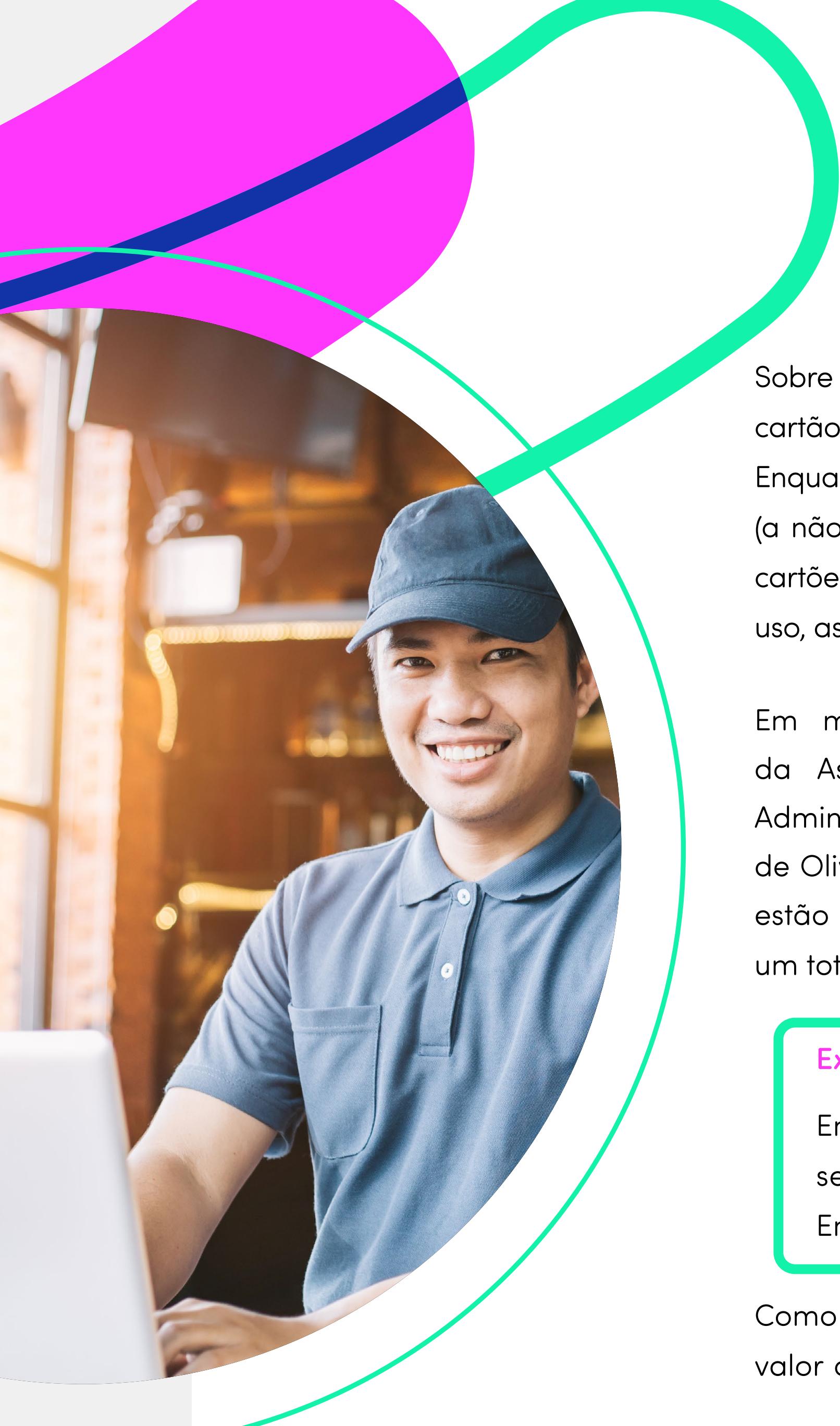
Dados do relatório Webshoppers (elaborado pela Ebit | Nielsen), divulgados no portal E-commerce Brasil, afirmam que, **no primeiro semestre de 2021, houve uma alta de R\$ 53,4 bilhões com compras por BNPL**, e, em 2020, o setor comemorou a entrada de 13 milhões de novos compradores.

O crescimento de pagamentos por BNPL em favor do cartão de crédito é considerado exponencial. Em pesquisa encomendada pela IBISWorld, instituição que fornece pesquisas confiáveis em milhares de indústrias em todo o mundo, e pelo Reserve Bank of Australia (RBA), o número de cartões de crédito na Austrália caiu entre os anos de 2019 e 2020, quando o BNPL começou a crescer.

Number of credit cards and Buy Now Pay Later revenue

The number of credit cards has declined since 2016-17, with consumers pivoting towards BNPL services.





PIX Parcelado x Cartão de crédito

Sobre as vantagens de comprar por BNPL, ao invés de utilizar cartão de crédito, é necessário voltar a falar sobre as taxas. Enquanto o PIX parcelado não cobraria taxas de juros ao consumidor (a não nos casos de atrasos no pagamento de parcelas), os cartões de crédito no Brasil cobram taxas de manutenção e uso, assim como juros rotativos em casos de atrasos.

Em matéria divulgada pela Agência Brasil, o diretor da Associação Nacional dos Executivos de Finanças, Administração e Contabilidade (Anefac), Miguel José Ribeiro de Oliveira, explica que os juros rotativos médios, no Brasil, estão atualmente na faixa de 12,5% ao mês, o que significa um total de 329,3% ao ano.

Exemplo

Em 30 dias, uma dívida de R\$ 1 mil se transforma em R\$ 1.125,20.
Em 12 meses, o valor ultrapassaria R\$ 4 mil.

Como dito, o parcelamento pelo PIX não possui juros. O valor cobrado será dividido pelas parcelas e dependerá da

plataforma utilizada. No Pagaleve, por exemplo, a taxa é única e não receberá incidência de juros.

A Pagaleve cobra uma taxa de conveniência por transação, que varia de R\$ 10,00 (para compras abaixo de R\$ 100,00) a R\$ 20,00 (para compras acima de R\$ 100,00). Logo, se o consumidor atrasar 3 parcelas em que cada parcela é inferior a R\$ 100,00, o máximo de taxa que ele pagaria é de R\$ 30,00. Caso as parcelas sejam acima de R\$ 100,00, a taxa máxima cobrada seria de R\$ 60,00. Sem surpresas ou mistérios.

A cobrança é realizada de forma parcial, juntamente com as parcelas quinzenais, sendo devido um terço do valor da taxa de conveniência a cada parcela, desconsiderando a primeira, que já foi paga no ato da compra.

Então, quando o consumidor põe na ponta do lápis as taxas e facilidades de cada forma de pagamento, qual você acha que o seu cliente vai escolher? Basta você explicar com todos os detalhes, garantindo menor taxa de abandono de compras e maior sucesso na conversão.



Benefícios para os seus clientes

Acima já mencionamos a facilidade do uso e diferença do BNPL em relação ao cartão de crédito, mas em resumo, os principais benefícios para os seus clientes são:

- Parcelamento de compras sem necessidade de cartão de crédito. Com a **Pagaleve**, por exemplo, o parcelamento é realizado por PIX.
- Não tem juros em cima do parcelamento; Toda a compra e transação financeira pode ser realizada tanto pelo celular quanto pelo navegador.
- Rapidez no processo de aprovação. Basta colocar os dados como nome completo, data de nascimento, CPF, endereço residencial, e-mail e telefone celular. A análise e aprovação é feita em poucos segundos!
- É simples, prático, descomplicado e leve!

Benefícios para a sua empresa

Como já citado acima, o PIX Parcelado sem juros garante 2 benefícios às empresas que aderem a essa forma de pagamento: menor abandono de compra e maior taxa de conversão. Além disso, há um crescimento do ticket médio de vendas e aumento nas vendas (e que vantagens!).

Outra supervantagem é que o lojista recebe o valor de todas as parcelas no dia seguinte da compra com o desconto da taxa previamente acordada com a Pagaleve, e o cliente paga parcelado para a intermediação da compra.

COM O BNPL - PIX PARCELADO

42% dos consumidores da geração Z* se tornaram mais propensos a fechar a compra

69% dos Millennials** concluem a compra por PIX parcelado

*Geração Z: nasceram entre 1995 e 2015;

**Millennials: nasceram entre 1980 e 1994.

O Afterpay, empresa australiana de BNPL, realizou pesquisa sobre a taxa de conversão nessa nova modalidade de pagamento. **42%** dos consumidores da geração Z se tornaram mais propensos a fechar a compra e **69%** dos millennials concluem a compra com o BNPL. Com a possibilidade de parcelamento no PIX mais pessoas compram.

Além disso, com a possibilidade de dividir os pagamentos em diversas parcelas, as pessoas também aumentam as suas compras. Em pesquisa realizada pela Cardify.ai, empresa que realiza pesquisa em tempo real que detecta mudanças precoces nas tendências do consumidor:

49% das pessoas gastam entre 10% e 40% a mais com serviços BNPL do que com cartão de crédito.





E, conforme já apresentamos acima, de acordo com levantamento do Ibis Word, o setor deve crescer **9,8%** ao ano nos próximos 5 anos, ultrapassando a soma de valores em US\$ 1 bilhão.

Voltando os olhos para o mercado nacional, a **Pagaleve** estima que de 25% a 40% dos varejistas têm aumento da taxa de conversão e de 30% a 50% têm aumento do ticket médio.

COM A PAGALEVE

25% a 40% dos varejistas têm aumento da taxa de conversão
30% a 50% têm aumento do ticket médio

Há riscos envolvidos nesse novo método de pagamento?

Como toda a transação comercial, existem riscos de fraudes nas compras realizadas. Porém, com plataformas inovadoras, existem formas de garantir que essas fraudes sejam contornadas. E melhor, todo o risco e chargeback fica com a Pagaleve!

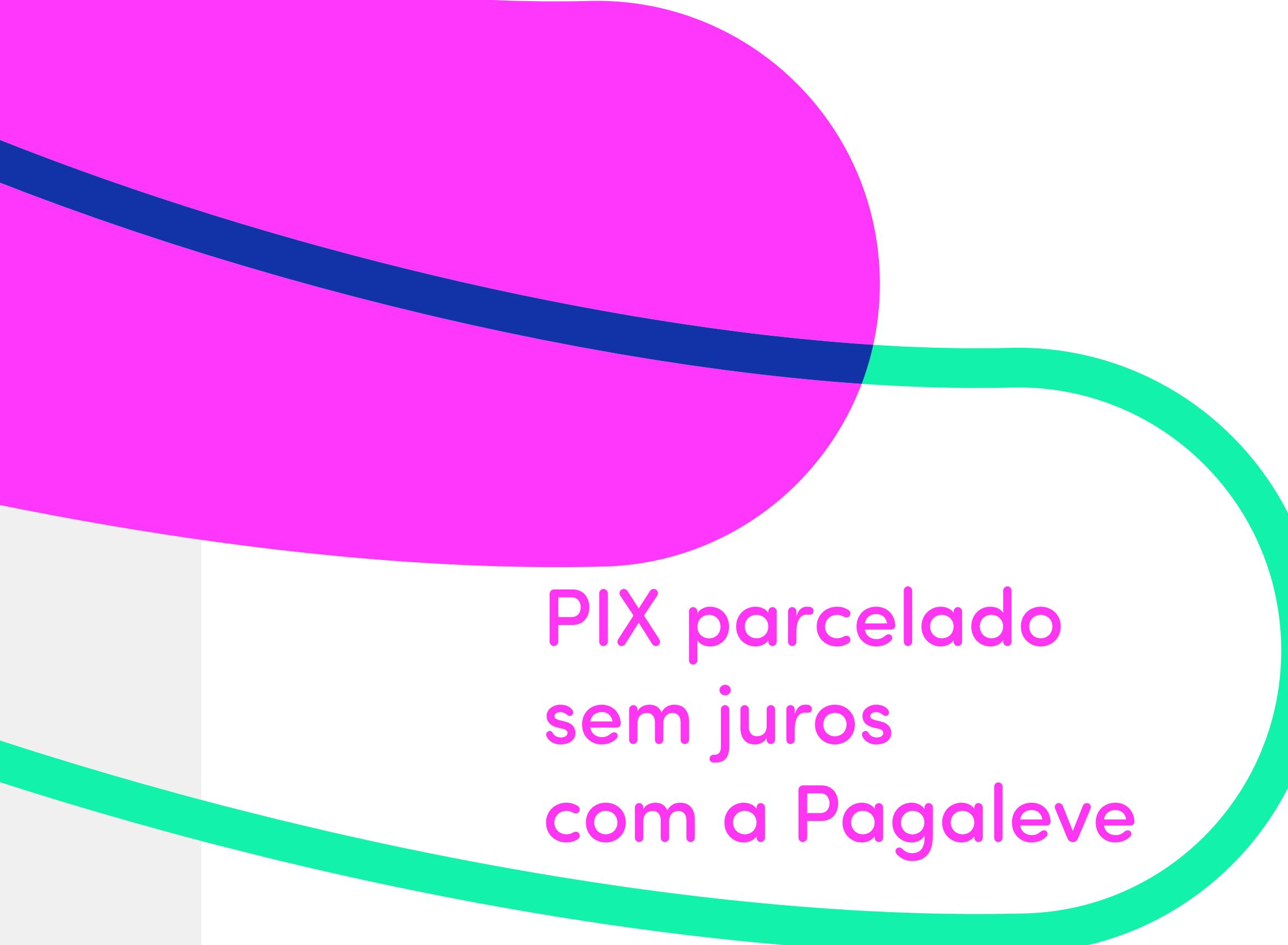




Como esse método de pagamento pode ajudar a vender muito mais

Com o PIX parcelado sem juros, pessoas que não têm contas em instituições bancárias podem parcelar as suas compras em boleto bancário ou PIX. Isso [abre mercado para atingir mais de 34 milhões de brasileiros](#), conforme já falamos acima, a adquirirem produtos de variados tipos.

Já as pessoas que possuem cartões de crédito, quando comparam as taxas de juros de parcelamentos que são excessivamente altas, em comparação ao PIX parcelado que não cobra taxas se não houver atrasos, obviamente vai preferir uma forma de pagamento mais próxima da sua realidade financeira e não ficar nas mãos dos altos valores cobrados pelas operadoras de cartão. Tudo para lhe ajudar a vender mais!



PIX parcelado sem juros com a Pagaleve

Já dissemos, mas vamos repetir: são inúmeras as vantagens do PIX parcelado sem juros e a **Pagaleve** é o meio de pagamento que mais oferece benefícios aos varejistas, como:

- **Zero risco:** todo o risco de inadimplência ou fraude fica com a Pagaleve.
- **Atração de novos clientes:** viabilização de parcelamento para pessoas que não teriam acesso - sem cartão de crédito e com análise em segundos.
- **Aumento do poder de compra dos consumidores:** quase metade dos usuários do setor Buy Now Pay Later no exterior declaram gastar de 10% a 40% acima do que gastariam no cartão de crédito com o mesmo tipo de compra.



Para aderir a esse novo sistema de pagamento para a sua loja e começar a crescer as suas vendas é muito simples.

A parte inicial é uma conversa com a equipe comercial da **Pagaleve**, que analisará o segmento da sua loja para entender se a forma de pagamento faz sentido para o seu negócio e estratégia de vendas.

Após essa conversa inicial, a nossa equipe precisa conhecer a plataforma que utiliza para o seu e-commerce e as suas limitações para que a integração dessa nova forma de pagamento seja disponibilizada para o seu cliente.

Após a análise do segmento e da sua plataforma de e-commerce, a taxa de conveniência entre a **Pagaleve** e lojista é ajustada, em comum acordo e segue para o contrato. Contrato assinado e integração do sistema Pagaleve com o seu sistema, a sua loja estará preparada para oferecer esse novo meio de pagamento.



Conclusão

Com o BNPL, abre-se um mundo novo, tanto para as empresas varejistas, quanto para os consumidores. E vamos combinar: com a queda nas vendas durante a pandemia, poder oferecer formas inovadoras de pagamento a clientes que vêm, cada vez mais, seus capitais valerem menos, proporcionar uma forma de pagamento que parcela sem juros é mais do que suficiente para trazer gás novo ao seu negócio.

A evolução das soluções tecnológicas envolvendo transações financeiras segue em ritmo acelerado. Espera-se que as soluções tecnológicas sejam muito mais eficientes e seguras para o consumidor e para o varejista.

Os números previstos nas pesquisas apontam um enorme crescimento desse novo meio de pagamento. O seu negócio precisa se adequar a essa nova tendência, pois o PIX parcelado sem juros veio para ficar e conquistar, cada vez mais clientes, uma vez que abrange todos os tipos de classes econômicas.

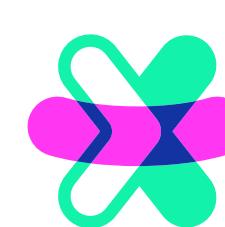
Fale com a nossa equipe e aumente o seu faturamento

Depois de tudo que explicamos aqui, ficou bastante claro que aderir ao **PIX Parcelado 4x sem juros** é inovador e seguro, além de aumentar a sua conversão nas vendas.

Com a **Pagaleve**, o seu cliente compra parcelado e você recebe adiantado.

Combinou? Tá combinado!

<https://www.pagaleve.com.br/varejistas/>



pagaleve